

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SAM MÚN**

Ký bởi: Ủy ban nhân dân xã Sam Mún  
**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2347/UBND-VHXH

*Sam Mún, ngày 06 tháng 10 năm 2026*

V/v triển khai, quán triệt và tổ  
chức thực hiện Bộ Quy tắc ứng  
xử trên mạng xã hội và Bộ Quy  
tắc ứng xử văn hóa trên môi  
trường số

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- Tổ chức hành chính;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã Sam Mún;
- Trưởng các thôn, bản trên địa bàn xã.

Căn cứ Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/06/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/03/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số (*có Quyết định kèm theo*).

Để nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã trong giao tiếp, tương tác, đăng tải, chia sẻ và sử dụng thông tin trên mạng xã hội, nền tảng số; góp phần xây dựng môi trường số an toàn, lành mạnh, văn minh, tôn trọng pháp luật và bản sắc văn hóa Việt Nam; UBND xã Sam Mún đề nghị các cơ quan, đơn vị, trưởng các thôn, bản, tập trung quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Tìm hiểu, tuân thủ pháp luật và quy tắc, tiêu chuẩn cộng đồng của nền tảng; ứng xử lịch sự, đúng mực; không sử dụng ngôn từ, hình ảnh thô tục, phản cảm, xúc phạm, bôi nhọ, công kích cá nhân hoặc tổ chức; không sử dụng nội dung gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt giới, vùng miền, dân tộc, tôn giáo và văn hóa.

2. Kiểm chứng trước khi chia sẻ: Chỉ chia sẻ thông tin có nguồn rõ ràng, đáng tin cậy; không vội vàng bình luận, phát tán nội dung chưa kiểm chứng, tin đồn hoặc thông tin có dấu hiệu sai sự thật. Khi phát hiện tin giả, tin sai sự thật hoặc nội dung vi phạm pháp luật phải thông báo cho nền tảng, nhà cung cấp dịch vụ hoặc cơ quan chức năng theo thẩm quyền để được xử lý; không tiếp tục lan truyền nội dung vi phạm với mục đích giật gân, câu tương tác.

3. Bảo vệ dữ liệu cá nhân và người yếu thế: Không tự ý đăng tải, chia sẻ thông tin, hình ảnh, giấy tờ, số điện thoại, địa chỉ, tài khoản hoặc dữ liệu nhận diện của người khác khi chưa bảo đảm điều kiện pháp luật; đặc biệt thận trọng đối với thông tin, hình ảnh của trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật, người đang giải quyết thủ tục hành chính hoặc người có hoàn cảnh nhạy cảm.

4. Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ: Khi sử dụng ảnh, video, bài viết, thiết kế, nhạc và các sản phẩm số của người khác phải tôn trọng quyền tác giả, quyền liên quan và các quyền hợp pháp khác; hạn chế sao chép nguyên trạng, gắn tên cơ quan hoặc cá nhân mình vào sản phẩm không thuộc quyền sử dụng hợp pháp.

5. Sử dụng chính danh và bảo mật tài khoản: Các cơ quan, đơn vị sử dụng tên, biểu trưng, thông tin nhận diện chính thức khi tham gia môi trường số; quản lý chặt tài khoản của cơ quan, đơn vị; phân công người quản trị; chủ động bảo mật tài khoản và thông báo kịp thời khi tài khoản bị giả mạo, mất quyền kiểm soát hoặc bị lợi dụng.

6. Các cơ quan, đơn vị đang quản lý trang thông tin điện tử, fanpage, nhóm cộng đồng, kênh nội dung hoặc tài khoản mạng xã hội phục vụ công việc phải rà soát người quản trị, thông tin nhận diện, đầu mối liên hệ và phạm vi quyền quản trị; bảo đảm chỉ người được phân công mới thực hiện đăng tải, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung chính thức.

7. Thông tin đăng tải phải được kiểm tra nội dung, nguồn, thẩm quyền và thời điểm trước khi công bố; bảo đảm thống nhất với văn bản, thông báo và thông tin đã được cơ quan có thẩm quyền phát hành. Đối với nội dung liên quan đến vụ việc phức tạp, nhạy cảm hoặc có nhiều ý kiến trái chiều, phải xin ý kiến người có thẩm quyền trước khi phản hồi hoặc đăng tải.

8. Không sử dụng tài khoản, trang hoặc nhóm của cơ quan để tranh luận cá nhân, đáp trả cảm tính hoặc cung cấp thông tin thuộc phạm vi nội bộ, bí mật, dữ liệu cá nhân chưa được phép công khai. Khi tiếp nhận ý kiến, phản ánh trên nền tảng số có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cần tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc chuyển đến đúng bộ phận có thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền phải báo cáo người đứng đầu.

9. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị tăng cường đăng tải nội dung tích cực, thiết thực với người dân như thông tin về chính sách, thủ tục hành chính, chuyển đổi số, cảnh báo lừa đảo, kỹ năng số, gương người tốt - việc tốt, nét đẹp văn hóa, hình ảnh quê hương Sam Mứn và các thông tin phục vụ đời sống dân sinh; ưu tiên ngôn ngữ dễ hiểu, hình ảnh rõ ràng và nội dung ngắn gọn.

Nhận được công văn này đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn, bản và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Hoàn**