



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

Ký bởi: UBND tỉnh Điện Biên  
**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8766 /KH-UBND

Điện Biên, ngày 02 tháng 10 năm 2026

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03 tháng 9 năm 2019  
của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động  
hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030  
và những năm tiếp theo trên địa bàn tỉnh Điện Biên**

Thực hiện Quyết định số 1764/QĐ-TTg ngày 10/9/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

a) Tiếp tục tổ chức nghiên cứu, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 37-CT/TW và Quyết định số 1764/QĐ-TTg; tạo chuyển biến rõ rệt về nhận thức và hành động của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, người lao động, người sử dụng lao động và tổ chức đại diện của các bên trong xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới.

b) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về quan hệ lao động; chủ động phòng ngừa, hạn chế tranh chấp lao động, đình công; hỗ trợ các bên trong quan hệ lao động thực hiện đối thoại, thương lượng tập thể và giải quyết tranh chấp lao động theo quy định của pháp luật.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức công đoàn, tổ chức đại diện người sử dụng lao động và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ; góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, người sử dụng lao động, thúc đẩy sản xuất, kinh doanh và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

d) Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; biến động về lao động, tiền lương, việc làm, đời sống người lao động, hoạt động của tổ chức đại diện người lao động tại cơ sở, tranh chấp lao động và đình công; kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh.

#### **2. Yêu cầu**

a) Bám sát Chỉ thị số 37-CT/TW, Quyết định số 1764/QĐ-TTg, các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và điều kiện thực tế của tỉnh để tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả.

b) Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm nguyên tắc “6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ sản phẩm”; phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, đơn vị; mỗi nhiệm vụ xác định một cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính, các cơ quan liên quan phối hợp thực hiện.

c) Kết hợp giữa phòng ngừa, hỗ trợ và xử lý; chủ động nắm tình hình, phát hiện sớm và kịp thời phối hợp giải quyết những vướng mắc, mâu thuẫn phát sinh trong quan hệ lao động, hạn chế tranh chấp kéo dài, phức tạp và đình công.

d) Bảo đảm sự phối hợp thường xuyên giữa cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức công đoàn, cơ quan Công an, cơ quan Bảo hiểm xã hội, chính quyền cấp xã, tổ chức đại diện người sử dụng lao động và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong theo dõi, chia sẻ thông tin, dự báo, hỗ trợ và xử lý các vấn đề phát sinh về quan hệ lao động.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về quan hệ lao động**

a) Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 37-CT/TW, Quyết định số 1764/QĐ-TTg, các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về lao động, công đoàn và quan hệ lao động đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người sử dụng lao động và các tổ chức đại diện của các bên.

b) Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số và các phương tiện truyền thông phù hợp; chú trọng doanh nghiệp, hợp tác xã, người lao động và người sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

c) Tập trung tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ của người lao động và người sử dụng lao động; đối thoại tại nơi làm việc; thương lượng tập thể; thỏa ước lao động tập thể; tiền lương; thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi; bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; an toàn, vệ sinh lao động và giải quyết tranh chấp lao động.

d) Chủ động cung cấp thông tin chính thống, kịp thời định hướng dư luận, góp phần tạo sự đồng thuận trong xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ.

### **2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về quan hệ lao động**

**2.1. Rà soát, kiện toàn tổ chức và nhân lực thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về quan hệ lao động**

a) Rà soát, kiện toàn tổ chức, nhân lực thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về quan hệ lao động từ tỉnh đến cơ sở, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mô hình tổ chức bộ máy hiện hành; nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ thực hiện công tác quản lý nhà nước về lao động và quan hệ lao động.

b) Rà soát, đánh giá việc thực hiện các quy định của pháp luật về lao động, công đoàn và quan hệ lao động trên địa bàn tỉnh; kịp thời đề xuất, kiến nghị cơ quan

có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách phù hợp với thực tiễn.

c) Thúc đẩy cơ chế đối thoại, thương lượng, thỏa thuận giữa các chủ thể trong quan hệ lao động về việc làm, tiền lương, điều kiện làm việc và các chế độ phúc lợi; khuyến khích doanh nghiệp thực hiện đầy đủ các quy định về quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động.

d) Thực hiện đảm bảo các quy định về quyền và nghĩa vụ của tổ chức đại diện người lao động, tổ chức đại diện người sử dụng lao động trong các hoạt động đối thoại, tham vấn, thực hiện dân chủ cơ sở tại doanh nghiệp và việc thương lượng, ký kết, thực thi các thỏa ước lao động tập thể theo quy định của pháp luật. đ) Rà soát, hoàn thiện cơ chế phối hợp, quy trình xử lý, giải quyết tranh chấp lao động theo thẩm quyền, bảo đảm các tranh chấp lao động được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

## 2.2. Theo dõi, nắm bắt và dự báo tình hình quan hệ lao động

a) Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; biến động về lao động, việc làm, tiền lương, đời sống người lao động, hoạt động của tổ chức đại diện người lao động tại cơ sở, tranh chấp lao động và đình công; kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh.

b) Tăng cường phối hợp, trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức có liên quan để phục vụ công tác theo dõi, đánh giá, dự báo tình hình quan hệ lao động.

c) Nghiên cứu xây dựng, cập nhật cơ sở dữ liệu, các chỉ tiêu, tiêu chí phục vụ đánh giá, theo dõi tình hình quan hệ lao động; tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan liên quan theo quy định.

d) Tổ chức tốt công tác thông tin, dự báo, kết nối cung - cầu lao động và phát triển thị trường lao động, tạo điều kiện để các bên có cơ sở đối thoại, thương lượng, thỏa thuận.

đ) Bố trí quỹ đất, triển khai các chính sách ưu đãi theo quy định của pháp luật về nhà ở nhằm thu hút nguồn lực xã hội đầu tư phát triển nhà ở xã hội, nhà lưu trú công nhân, nhà ở cho thuê phục vụ công nhân, người lao động tại khu công nghiệp, cụm công nghiệp và địa bàn tập trung đông lao động; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hoàn thiện cơ chế, chính sách về nhà ở cho người lao động.

## 2.3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật lao động

a) Tăng cường phối hợp thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật lao động tại doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền; chú trọng những nội dung có nguy cơ phát sinh tranh chấp lao động.

b) Kịp thời phát hiện, kiến nghị hoặc xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm pháp luật; đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật, phòng ngừa tranh chấp lao động.

c) Đổi mới nội dung, phương thức kiểm tra theo hướng có trọng tâm, trọng điểm, tránh chồng chéo, góp phần tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động và xây dựng quan hệ lao động ổn định.

#### **2.4. Xây dựng và triển khai Đề án phát triển quan hệ lao động giai đoạn 2026 - 2030**

a) Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện Đề án “Phát triển quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Điện Biên đến năm 2030” được phê duyệt tại Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 04/12/2022.

b) Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá và yêu cầu của Quyết định số 1764/QĐ-TTg, nghiên cứu, xây dựng và triển khai thực hiện Đề án phát triển quan hệ lao động giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, bảo đảm phù hợp với pháp luật lao động, mô hình tổ chức bộ máy, điều kiện thực tế và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

c) Bố trí nguồn lực thực hiện Đề án theo quy định của pháp luật và khả năng cân đối của ngân sách địa phương.

### **3. Nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chức công đoàn**

a) Đổi mới hoạt động của các cấp công đoàn đáp ứng yêu cầu của tình hình mới; làm tốt chức năng đại diện công đoàn trong đối thoại, thương lượng, giải quyết tranh chấp lao động, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động.

b) Coi trọng tuyên truyền, vận động và phát triển đoàn viên công đoàn tại doanh nghiệp; thu hút người lao động và tổ chức đại diện người lao động tại doanh nghiệp tham gia vào hệ thống Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

c) Đổi mới nội dung và phương thức hoạt động của công đoàn cơ sở trong doanh nghiệp theo hướng xây dựng công đoàn thực sự là tổ chức của người lao động, do người lao động và vì người lao động; lấy sự hài lòng của người lao động là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của công đoàn.

d) Thực hiện có hiệu quả các biện pháp hỗ trợ, bảo vệ đoàn viên, cán bộ công đoàn và tổ chức công đoàn cơ sở trong doanh nghiệp.

### **4. Thúc đẩy các hoạt động đối thoại, thương lượng tập thể**

Cơ quan nhà nước, tổ chức công đoàn, tổ chức đại diện người sử dụng lao động phải quan tâm hướng dẫn, hỗ trợ các hoạt động đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể bảo đảm thực chất. Thúc đẩy thương lượng, thỏa thuận về tiền lương, tiền thưởng và các chế độ khuyến khích khác trong thỏa ước lao động tập thể, hoặc trong quy chế của doanh nghiệp.

### **5. Giải quyết tốt tranh chấp lao động và đình công**

a) Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện những vướng mắc, mâu thuẫn phát sinh trong quan hệ lao động để phối hợp hỗ trợ các bên đối thoại, thương lượng, giải quyết ngay từ cơ sở.

b) Rà soát, kiện toàn đội ngũ hòa giải viên lao động, Hội đồng trọng tài lao

động; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực và thực hiện chế độ, chính sách đối với hòa giải viên lao động, trọng tài viên lao động theo quy định.

c) Nghiên cứu, xem xét trình Hội đồng nhân dân tỉnh quyết định mức hỗ trợ, bồi dưỡng tăng thêm đối với hòa giải viên lao động, trọng tài viên lao động theo quy định và phù hợp với khả năng ngân sách của tỉnh.

d) Căn cứ điều kiện thực tế, nghiên cứu, lựa chọn và tổ chức thực hiện thí điểm mô hình hòa giải viên lao động, trọng tài viên lao động chuyên trách; sơ kết, tổng kết và đề xuất hoàn thiện mô hình theo quy định.

đ) Khi phát sinh tranh chấp lao động, đình công, các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp, hỗ trợ giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của các bên, giữ vững an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, khả năng cân đối ngân sách hằng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động bố trí kinh phí trong dự toán được giao để thực hiện các nhiệm vụ thuộc chức năng, nhiệm vụ của mình; việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, tổ chức có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo tổ chức thực hiện Kế hoạch này, tăng cường xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới, thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh, giữ vững an ninh trật tự, an toàn xã hội; định kỳ trước ngày 05 tháng 11 hằng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu gửi báo cáo tình hình triển khai thực hiện về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ, UBND tỉnh theo quy định.

2. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành UBND cấp xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh báo cáo Bộ Nội định kỳ trước ngày 15 tháng 11 hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, các hiệp hội doanh nghiệp, tổ chức đại diện người sử dụng lao động phối hợp triển khai Kế hoạch. Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, người lao động, người sử dụng lao động thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về quan hệ lao động.

4. Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan phối hợp trao đổi, chia sẻ thông tin để hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp đúng thẩm quyền, đối tượng, nội dung, thời kỳ; không trùng lặp, chồng chéo.

5. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổng hợp, tham mưu bố trí kinh phí theo phân cấp, bảo đảm nguồn lực thực hiện nhiệm vụ, trong đó có tuyên truyền pháp luật lao động. Các cơ quan lập dự toán, sử dụng, quyết toán theo quy định, lồng ghép hoạt động phù hợp, tránh trùng lặp nội dung chi.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới, giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo thẩm quyền./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Đoạt**