

Số: 353 /KH-UBND

Sam Mún, ngày 25 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2026 trên địa bàn xã Sam Mún

Căn cứ Kế hoạch số 8300/KH-UBND ngày 20/9/2026 của UBND tỉnh Điện Biên về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2026, với chủ đề “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”; UBND xã Sam Mún ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2026 trên địa bàn xã Sam Mún như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo đột cao điểm thúc đẩy chuyển đổi số gắn với kết quả cụ thể trong hoạt động của UBND xã, phục vụ người dân, hộ kinh doanh và phát triển kinh tế số; phổ cập kỹ năng số, tăng khả năng sử dụng dịch vụ số an toàn, thuận tiện, nhất là đối với người dân tại các bản vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

Tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân về chuyển đổi số; lựa chọn những việc thiết thực, có sản phẩm cụ thể, có thể kiểm chứng và duy trì sau đợt cao điểm.

2. Yêu cầu

Các hoạt động bám sát chủ đề năm 2026, thiết thực, tiết kiệm, không phô trương, hình thức; ưu tiên lồng ghép với nhiệm vụ đang triển khai.

Mỗi nhiệm vụ xác định rõ nội dung, sản phẩm/kết quả, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian hoàn thành và nguồn lực thực hiện.

Không đề xuất dự án, mua sắm hoặc hoạt động mới chỉ để hưởng ứng; ưu tiên xử lý điểm nghẽn, rút ngắn thời gian, giảm giấy tờ, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Việc tổ chức hỗ trợ người dân phải phù hợp điều kiện hạ tầng, dân cư và khả năng nguồn lực của từng bản; ưu tiên phương thức trực tiếp, dễ hiểu, dễ thực hành.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

1. Truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số năm 2026

Tuyên truyền chủ đề, thông điệp và bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia; kết quả, mô hình, cách làm hiệu quả; kỹ năng số, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống lừa đảo trực tuyến.

Sử dụng hệ thống thông tin cơ sở, các kênh thông tin chính thức của địa phương, mạng xã hội phù hợp và các nhóm cộng đồng; khuyến khích infographic, video ngắn, audio và nội dung phù hợp với đồng bào dân tộc thiểu số.

Cổ động trực quan chỉ thực hiện tại địa điểm cần thiết, phù hợp quy định và điều kiện thực tế; ưu tiên khai thác các phương tiện, bảng, màn hình sẵn có, không đầu tư hình thức riêng gây lãng phí.

Thời gian: Cao điểm từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2026; duy trì các nội dung phù hợp trong tháng 10/2026.

2. Đợt cao điểm tạo kết quả chuyển đổi số thực chất

2.1. Lựa chọn ít nhất 01 kết quả chuyển đổi số thiết thực

Phòng Văn hóa – Xã hội lựa chọn ít nhất 01 nhiệm vụ đang triển khai có khả năng tạo kết quả cụ thể trong tháng 10/2026 để tập trung hoàn thành, đưa vào sử dụng hoặc công bố kết quả; ưu tiên số hóa hồ sơ, xử lý công việc trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, chia sẻ dữ liệu, tự động hóa và ứng dụng trí tuệ nhân tạo phù hợp.

Không đề xuất dự án, mua sắm hoặc hoạt động mới chỉ để hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số; ưu tiên xử lý điểm nghẽn, rút ngắn thời gian, giảm giấy tờ, nâng cao chất lượng phục vụ và tạo đầu ra có thể kiểm chứng.

Sản phẩm: 01 kết quả/mô hình/việc làm cụ thể của UBND xã, nêu rõ giá trị mang lại cho cán bộ, người dân hoặc hộ kinh doanh.

Thời gian: Hoàn đầu hoàn thành trước ngày 10/10/2026; trường hợp cần thêm thời gian, hoàn thành trong tháng 10/2026.

2.2. Cao điểm phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số

Phát huy Tổ Công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên và lực lượng tại cơ sở để trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, Điện Biên Smart, thanh toán không dùng tiền mặt, chữ ký số và các dịch vụ số thiết yếu; hướng dẫn bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân và nhận diện lừa đảo trực tuyến.

Lựa chọn hình thức phù hợp: hỗ trợ tại Bộ phận Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa, trường học, chợ, bản hoặc đến hộ gia đình; tập trung người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ, người dân vùng sâu, vùng xa và đồng bào dân tộc thiểu số.

Sản phẩm: Tổng hợp số lượt người được hỗ trợ, nội dung được hướng dẫn, khó khăn, vướng mắc cần xử lý; lựa chọn và giới thiệu cách làm hiệu quả để nhân rộng.

Thời gian: Trong tháng 10/2026, cao điểm từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2026.

2.3. Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh chuyển đổi số

Tổ chức hoặc lồng ghép hoạt động tư vấn, hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phục vụ quản trị, kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thương mại điện tử, thanh toán số, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số.

Khuyến khích hộ kinh doanh, hợp tác xã, người dân quảng bá sản phẩm địa phương, sản phẩm OCOP, nông sản chủ lực trên môi trường số; thực hiện bán hàng trực tuyến, livestream hoặc hình thức bán hàng số phù hợp.

Thời gian: Trong tháng 10/2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận, đơn vị thực hiện; chủ trì công tác tuyên truyền; theo dõi tiến độ, tổng hợp kết quả và tham mưu UBND xã báo cáo theo quy định. Là đầu mối trong quá trình triển khai, tổng hợp khó khăn, vướng mắc và đề xuất xử lý.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số năm 2026 trên các kênh thông tin của xã; xây dựng, đăng tải tin, bài, nội dung tuyên truyền phù hợp; phối hợp thực hiện tuyên truyền trực quan tại các địa điểm cần thiết; tuyên truyền về kỹ năng số, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống lừa đảo trực tuyến; tổng hợp sản phẩm truyền thông phục vụ đánh giá kết quả.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì tổ chức hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu tại Bộ phận Phục vụ hành chính công; hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục trên môi trường điện tử; rà soát, lựa chọn ít nhất 01 kết quả chuyển đổi số thiết thực trong giải quyết thủ tục hành chính để hoàn thành, đưa vào sử dụng hoặc công bố trong tháng 10/2026; tổng hợp số lượt người được hỗ trợ, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp.

4. Phòng kinh tế

Chủ trì hỗ trợ hướng dẫn các doanh nghiệp, hợp tác xã, các hộ kinh doanh, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phục vụ quản trị, kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thương mại điện tử, thanh toán số, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số.

Khuyến khích hộ kinh doanh, hợp tác xã, người dân quảng bá sản phẩm địa phương, sản phẩm OCOP, nông sản chủ lực trên môi trường số; thực hiện bán hàng trực tuyến, livestream hoặc hình thức bán hàng số phù hợp.

Thời gian: Trong tháng 10/2026.

5. Các cơ quan thuộc UBND xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai các nội dung của Kế hoạch; phối hợp lựa chọn và hoàn thành kết quả chuyển đổi số thiết thực thuộc lĩnh vực phụ trách; thực hiện số hóa hồ sơ, xử lý công việc trên môi trường điện tử, chia sẻ và khai thác dữ liệu, thanh toán số hoặc ứng dụng công nghệ phù hợp; phối hợp hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh và các tổ chức trên địa bàn.

6. Tổ Công nghệ số cộng đồng

Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, Điện Biên Smart, thanh toán không dùng tiền mặt, chữ ký số và các dịch vụ số thiết yếu; hướng dẫn bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân và nhận diện lừa đảo trực tuyến; ưu tiên người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ, người dân vùng sâu, vùng xa và đồng bào dân tộc thiểu số; tổng hợp số lượt người được hỗ trợ và nội dung hướng dẫn.

7. Đoàn Thanh niên

Phối hợp huy động đoàn viên, hội viên tham gia phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số; phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ hoặc hỗ trợ tại hộ gia đình, bản; tuyên truyền sử dụng dịch vụ số an toàn, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng tránh lừa đảo trực tuyến.

8. Trưởng các thôn, bản

Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát nhu cầu hỗ trợ của người dân; thông báo thời gian, địa điểm tổ chức; tạo điều kiện về địa điểm và huy động người dân tham gia; tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc gửi UBND xã.

9. Các đơn vị trường học, Trạm Y tế và đơn vị liên quan

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số thiết yếu; triển khai hoạt động chuyển đổi số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của đơn vị; phối hợp cung cấp thông tin và kết quả thực hiện theo yêu cầu.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán chi thường xuyên năm 2026 được giao; lồng ghép với các chương trình, nhiệm vụ đang triển khai và sử dụng các nguồn xã hội hóa, tài trợ, hỗ trợ hợp pháp khác. Các bộ phận, đơn vị chủ động cân đối, sử dụng kinh phí đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả; không đề xuất bổ sung kinh phí chỉ để tổ chức hoạt động mang tính hình thức.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị, bộ phận, Tổ Công nghệ số cộng đồng và Trưởng các thôn, bản tổng hợp kết quả thực hiện theo nhiệm vụ được phân công, trong đó nêu rõ: kết quả chuyển đổi số thiết thực; số lượt người được hỗ trợ; nội dung, dịch vụ số đã hướng dẫn; khó khăn, vướng mắc; cách làm hiệu quả có khả năng nhân rộng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp kết quả hỗ trợ người dân tại Bộ phận Phục vụ hành chính công và kết quả chuyển đổi số thiết thực trong giải quyết thủ tục hành chính, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp.

Trung tâm Dịch vụ tổng hợp tổng hợp các tin, bài, sản phẩm truyền thông và kết quả tuyên truyền, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp.

Phòng Kinh tế tổng hợp, số doanh nghiệp, hợp tác xã, các hộ kinh doanh, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phục vụ quản trị, kế toán, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thương mại điện tử, thanh toán số, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm trên môi trường số; số hộ kinh doanh, hợp tác xã, người dân quảng bá sản phẩm địa phương, sản phẩm OCOP, nông sản chủ lực trên môi trường số; thực hiện bán hàng trực tuyến, livestream hoặc hình thức bán hàng số phù hợp (nếu có).

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã gửi kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 05/11/2026.

Phụ lục kèm theo Kế hoạch này là “Khung theo dõi kết quả thực hiện”, làm căn cứ để các bộ phận, đơn vị, Tổ Công nghệ số cộng đồng và Trưởng các bản theo dõi, cập nhật và tổng hợp kết quả thực hiện.

Các cơ quan, đơn vị, Tổ Công nghệ số cộng đồng và Trưởng các thôn, bản căn cứ Kế hoạch này chủ động tổ chức thực hiện bảo đảm đúng tiến độ, thiết thực, hiệu quả. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, giải quyết (Đầu mối phối hợp: Ông Tòng Văn Khương - Viên chức tăng cường phòng Văn hóa - Xã hội, điện thoại - Zalo: 0943.376.149)/.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, bản;
- Trưởng các thôn, bản;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Hoàn

PHỤ LỤC**KHUNG THEO DÕI KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

STT	Nội dung	Sản phẩm/Kết quả	Đơn vị chủ trì	Thời gian	Kết quả thực hiện
1	Tuyên truyền hưởng ứng	Tin/bài, audio, video, nội dung cơ sở	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	01-10/10/2026 và tháng 10	...
2	01 kết quả CDS thiết thực	01 kết quả/mô hình/việc làm cụ thể	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trước 10/10/2026 hoặc trong tháng 10	...
3	Hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số	Số lượt người; nội dung hướng dẫn	Tổ CNSCĐ	Tháng 10/2026	...
4	Hỗ trợ DN/HTX/hộ KD	Số đơn vị được tư vấn/hỗ trợ	Phòng kinh tế	Tháng 10/2026	...
5	Tổng hợp, báo cáo	Báo cáo kết quả gửi Sở KH&CN	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trước 05/11/2026	...